

**REGULAMIN PLATFORMY/SERWISU
INTERNATIONAL POINT**
internetowe kursy języków obcych

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy regulamin (dalej „Regulamin”) określa zakres i sposób świadczenia usług przez International Point z wykorzystaniem Platformy IP drogą elektroniczną, wymagania techniczne niezbędne do prawidłowego działania usługi, warunki korzystania i rezygnacji z usługi a także tryb postępowania reklamacyjnego
- 1.2. Dostęp do niniejszego Regulaminu można uzyskać w każdym czasie na stronie www.interpointonline.com. Regulamin można również pobrać i sporządzić jego wydruk.
- 1.3. Klientem International Point zgodnie z niniejszym Regulaminem może być wyłącznie osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych w wieku co najmniej 18 lat.
- 1.4. Klient zobowiązany jest do przestrzegania niniejszego Regulaminu.
- 1.5. International Point zastrzega sobie prawo do zmiany cen Usług znajdujących się w ofercie International Point dostępnych na Platformie IP, wprowadzenia nowych Usług do oferty Platformy IP, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronie Platformy IP bądź wprowadzania w nich zmian, zgodnie z niniejszym Regulaminem lub regulaminem danej promocji (jeśli taki będzie). Wprowadzone zmiany nie będą wpływać na skuteczność oraz sposób wykonywania złożonych wcześniej Zamówień.

§ 2. DEFINICJE

- 2.1. **International Point** – organizator internetowych kursów języków obcych - Paula Fąfrowicz prowadząca działalność gospodarczą pod firmą International Point Paula Fąfrowicz zarejestrowaną w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), z siedzibą w Gowarzewie, gmina Kleszczewo adres: ul. Brzozowa, nr 13, lok. 2, 63-004, poczta Gowarzewo, NIP: 7773375450, REGON: 389266825, Polska; e-mail: info@interpointonline.com,
- 2.2. **Platforma IP** – jest to Platforma internetowa należąca do International Point, działająca pod adresem: www.interpointonline.com, przy pomocy, której świadczone są usługi przez International Point;
- 2.3. **Usługi** – usługami świadczonymi przez International Point są przeprowadzane zdalnie kursy języków obcych, świadczone na zasadach i warunkach określonych w niniejszym Regulaminie;
- 2.4. **Kursant** – osoba fizyczna, na rzecz której wykonywana jest Usługa przez International Point
- 2.5. **Klient** – Kursant lub inna pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, z którą zawarta umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną na rzecz wskazanego przez tą osobę Kursanta.
- 2.6. **Konsument** - osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- 2.7. **Kursy** – pojedyncze lekcje lub pakiety, opisane na stronie www.interpointonline.com
- 2.8. **Cennik** – cennik szczegółowy, dostępny dla Klienta przed podjęciem decyzji o złożeniu Zamówienia, każdorazowo po wejściu w Terminarz na stronie www.interpointonline.com, który określa ceny wybranych pakietów lub cen poszczególnych pojedynczych lekcji w

ramach Kursów u poszczególnych lektorów; Cennikiem obowiązującym jest zawsze Cennik dostępny na etapie składania zamówienia przez Klienta.

- 2.9. **Cena** – stawka brutto przewidziana za dany Kurs, widoczna każdorazowo w chwili składania zamówienia przez Klienta. Cena za Kurs wyrażona jest w walucie PLN a także innej walucie obcej wskazanej na Platformie IP. Klient dokonuje wyboru waluty, w której będzie płacił za Kurs.
- 2.10. **Terminarz** – terminarz dostępnych Kursów u poszczególnych lektorów, znajdujący się na stronie www.interpointonline.com, w ramach, którego to terminarza Klient kupuje konkretny interesujący go Kurs.
- 2.11. **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta złożone za pośrednictwem Platformy IP, a zmierzające bezpośrednio do zawarcia umowy pomiędzy Klientem a International Point, określające w szczególności jednoznacznie: rodzaj i ilość Usług, termin ich realizacji zgodnie z dostępnym Terminarzem; sposób płatności i kwota należności za Kurs; dane Klienta niezbędne do wskazania na Platformie IP.
- 2.12. **Umowa o świadczenie usług** – umowa o świadczenie usług w rozumieniu art. 750 i nast. KC, a w przypadku Konsumentów - będąca jednocześnie umową zawieraną na odległość w rozumieniu Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 roku, zawierana w języku polskim.
- 2.13. **Adres reklamacyjny** – to następujący adres e-mail: reklamacje@interpointonline.com

§ 3. ZASADY KORZYSTANIA Z PLATFORMY

- 3.1. Korzystanie z Platformy IP jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny, z którego korzysta Klient/Kursant, następujących minimalnych wymagań technicznych: Urządzenie z dostępem do Internetu. W celu korzystania z Platformy IP oraz Kursów Klient/Kursant powinien we własnym zakresie uzyskać dostęp do stanowiska komputerowego lub urządzenia końcowego z dostępem do Internetu. Jednocześnie International Point zapewnia korzystającemu z Platformy IP poprawność jej działania w następujących aktualnych wersjach przeglądarek: Chrome, Firefox, Safari, Edge.
- 3.2. Aby Kursant mógł uczestniczyć w Kursie, niezależnie od wymagań wskazanych w par. 3.1. powyżej, Kursant powinien mieć dostęp do komputera lub inne urządzenia, które spełniać będzie co najmniej następujące wymagania: system operacyjny Windows / Linux / Mac OS X / Android / iOS, a także słuchawki stereofoniczne z mikrofonem, kamerę oraz szerokopasmowe łącze internetowe (pobieranie minimum 50 Mb/s oraz wysyłanie minimum 25 Mb/s).
- 3.3. Rejestracja w ramach Platformy IP jest obowiązkowa i wiąże się z założeniem konta Klienta (Profil). Konto Klienta musi pozostawać aktywne przez cały czas świadczenia przez International Point Usługi. Klient może usunąć swoje konto po zakończeniu świadczenia Usług przez International Point.
- 3.4. Rejestracja następuje poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego znajdującego się na stronie Platformy IP, a warunkiem utworzenia Konta Klienta (Profilu) jest akceptacja przez Klienta niniejszego Regulaminu oraz Polityki Prywatności.
- 3.5. International Point może pozbawić Klienta (Kursanta) prawa do korzystania z Platformy IP, jak również może ograniczyć jego dostęp do części lub całości zasobów Platformy IP, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku naruszenia przez Klienta (Kursanta) Regulaminu, a w szczególności, gdy Klient lub Kursant:
 - 3.5.1. podał w trakcie rejestracji na Platformie IP dane niezgodne z prawdą, niedokładne lub nieaktualne, wprowadzające w błąd lub naruszające prawa osób trzecich;

- 3.5.2. dopuścił się za pośrednictwem Platformy IP naruszenia dóbr osobistych osób trzecich, w szczególności dóbr osobistych innych Kursantów/Klientów korzystających z Platformy IP;
- 3.5.3. dopuścił się innych zachowań, które zostaną uznane przez International Point za zachowania niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa lub ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet lub godzące w dobre imię International Point. Kursant/Klient, który został pozbawiony prawa do korzystania z Platformy IP, nie może dokonać powtórnej rejestracji bez uprzedniej zgody International Point.
- 3.6. W celu zapewnienia bezpieczeństwa przekazu komunikatów i danych w związku ze świadczonymi w ramach strony [www](http://www.interpointonline.com) usługami, International Point podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych usług, w szczególności środki służące zapobieganiu pozyskiwania i modyfikacji przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych w Internecie, w tym w szczególności strona [www](http://www.interpointonline.com) www.interpointonline.com zabezpieczona jest certyfikatem SSL.
- 3.7. Kursant/Klient zobowiązany jest w szczególności do:
 - 3.7.1. korzystania z Platformy IP w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, postanowieniami Regulaminu, a także z ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet;
 - 3.7.2. niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych przez przepisy prawa, np. treści propagujących przemoc, zniesławiających lub naruszających dobra osobiste i inne prawa osób trzecich;
 - 3.7.3. korzystania ze Sklepu internetowego w sposób nie zakłócający jego funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń;
 - 3.7.4. niepodejmowania działań takich jak: rozsyłanie lub umieszczanie w ramach Platformy IP niezamówionej informacji handlowej (spam);
 - 3.7.5. korzystania z Platformy IP w sposób nieuciążliwy dla innych Kursantów/Klientów oraz dla www.interpointonline.com;
 - 3.7.6. korzystania z wszelkich treści zamieszczonych w ramach Platformy IP jedynie w zakresie własnego użytku osobistego.

§ 4. ZAWARCIE UMOWY i ZAPŁATA ZA KURS

- 4.1. Złożenie Zamówienia wymaga uprzedniego założenia konta, o którym mowa w par. 3.3. Regulaminu. W celu utworzenia konta (Profilu) konieczne jest:
 - 4.1.1. wskazanie adresu e-mail oraz innych podstawowych danych, w tym danych osobowych umożliwiających kontakt oraz świadczenie Usługi, które pojawią się do uzupełnienia/ wpisania przez Klienta na tym etapie.
 - 4.1.2. akceptacja Regulaminu i Polityki Prywatności
- 4.2. Zarówno założenie Konta jak i złożenie Zamówienia jest możliwe 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu. Aby skorzystać z Usług Świadczonej przez International Point, Klient zobowiązany jest złożyć Zamówienie każdorazowo wyłącznie za pośrednictwem Platformy IP, nigdy poza nią.
- 4.3. W celu złożenia Zamówienia Klient dokonuje następujących czynności:
 - 4.3.1. wybór określonej Usługi z Terminarza
 - 4.3.2. dodanie wybranej Usługi do koszyka,
 - 4.3.3. wybór metody płatności
 - 4.3.4. użycie przycisku „Opłać Zamówienie”.

- 4.4. Z chwilą złożenia Zamówienia i jego opłacenia przez Klienta dochodzi do zawarcia Umowy z International Point.
- 4.5. Klient dokonuje zapłaty za Usługi korzystając wyłącznie z jednej z dostępnych poniżej form płatności. Szczegóły dotyczące dostępnych sposobów płatności pojawiają się po zaznaczeniu wybranej formy i przekierowaniu na stronę poszczególnych operatorów płatności.
 - 4.5.1. za pośrednictwem operatora płatniczego – (takiego jak PayU i PayPal)
- 4.6. Realizacja Zamówienia dotyczącego zakupu Usługi następuje po zaksięgowaniu wpłaty na rachunku International Point, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
- 4.7. Ceny poszczególnych Kursów mogą się różnić, w zależności od trwania jednostki lekcyjnej, długości Kursu, języka lub wybranego lektora. Szczegóły zawarte są każdorazowo w Terminarzu przy dokonywaniu wyboru określonej Usługi przez Klienta.
- 4.8. Warunkiem rozpoczęcia Kursu jest opłacenie przez Klienta złożonego przez Platformę IP Zamówienia i jego zaksięgowanie na rachunku International Point.

§ 5. REALIZACJA USŁUG

A. Organizacja zajęć

- 5.1. International Point prowadzi Kursy w formie indywidualnej. Zajęcia prowadzone są każdorazowo przez lektora w formie zdalnej przez Internet przy wykorzystaniu wyłącznie komunikatora wskazanego przez International Point, do którego link udostępniany jest Klientowi.
- 5.2. Kursy odbywają się w terminach wskazanych w Terminarzu, z zastrzeżeniem zapisów par. 5.10 – 5.13 Regulaminu. Zamówiony i opłacony przez Klienta Kurs może odbyć się nie wcześniej niż na 24 h od momentu jego opłacenia przez Klienta.
- 5.3. Każdy Kursant po założeniu Konta, ma prawo łącznie do 3 (trzech) bezpłatnych lekcji próbnych u różnych lektorów. Każdorazowo Kursant może złożyć Zamówienie na jedną bezpłatną lekcję próbną u jednego lektora (czas lekcji próbnej - 30 min). Lekcje próbne odbywają się w terminach Kursów dostępnych w Terminarzu.
- 5.4. Czas trwania jednostki lekcyjnej wynosi odpowiednio 30 min (lekcja próbna), pozostałe jednostki lekcyjne: 30 min, 45 min, 60 lub 90 minut, w zależności od wybranego Kursu. Szczegóły dotyczące czasu trwania Kursu i jego ceny zawarte są w Terminarzu.
- 5.5. Zajęcia rozpoczynają się, gdy lektor w umówionym czasie zainicjuje połączenie internetowe z Kursantem, po uprzednim wysłaniu przez lektora do Kursanta mailem linku do zajęć. Przy czym Kursant zobowiązany jest podjąć wszelkie czynności niezbędne do zweryfikowania czy przesłany link działa na jego urządzeniu, jeszcze przed pierwszymi wyznaczonymi zajęciami.
- 5.6. Materiały dydaktyczne do Kursu przekazywane są Kursantowi przez Lektora bezpłatnie w formie skanów na podany w trakcie rejestracji na Platformie IP adres mailowy. W zależności jednak od Kursów, może powstać potrzeba korzystania z określonych podręczników wskazanych przez lektora. W takim przypadku, Klient/Kursant na własny koszt dokonuje zakupu wskazanych przez Lektora podręczników.

B. Terminy Kursów - spóźnienia, odwołanie Kursu

- 5.7. Kursy są dostępne i odbywają się w terminach wskazanych w Terminarzu.
- 5.8. Czas spóźnienia Kursanta odliczany jest od czasu trwania danych zajęć. Jeżeli lektor po zalogowaniu się do spotkania na wysłany wcześniej do Kursanta link nie zostanie go w ciągu 15 minut po umówionej godzinie Kursu, lekcję uznaje się za przeprowadzoną. Jeżeli lektor w ciągu

pierwszych 15 minut po umówionej godzinie Kursu zostanie powiadomiony o spóźnieniu Kursanta, oczekiwał będzie na kontakt z jego strony do końca czasu zaplanowanego na zajęcia.

5.9. Czas spóźnienia lektora – Klient zobligowany jest natychmiast powiadomić International Point o nieobecności lektora wskazując swoje dane, datę i godzinę zajęć oraz dane identyfikujące lektora na Adres Reklamacyjny, o którym mowa par. 2.13. Regulaminu. Czas ewentualnego spóźnienia lektora podlega doliczeniu do czasu danych zajęć, lub gdyby to nie było możliwe, do kolejnych uzgodnionych z Kursantem zajęć. Jednakże, Klient może również skorzystać z prawa do zwrotu części Ceny proporcjonalnie do czasu spóźnienia lektora zamiast przedłużenia lekcji. Żądanie zwrotu powinno zostać zgłoszone na Adres Reklamacyjny nie później niż w ciągu 7 dni od dnia zdarzenia. Po upływie tego terminu Klient może żądać już tylko przedłużenia wybranych przez siebie zajęć u danego lektora.

5.10. Odwołanie Kursu może zostać dokonane wyłącznie z ważnych przyczyn.

5.10.1. W przypadku odwołania pojedynczej lekcji w ramach Kursu z przyczyn leżących po stronie Klienta/Kursanta, Klient/Kursant dokonuje odwołania za pośrednictwem Platformy IP z wyprzedzeniem na co najmniej 12 h przed planowanym terminem Kursu (danej lekcji). W takim przypadku dochodzi do anulowania tak odwołanej lekcji, a w jej miejsce Klient/Kursant otrzymuje tzw. pakiet na odwołaną lekcję do wykorzystania u tego samego lektora. Pakiet ważny jest 60 dni od dnia odwołania lekcji, co oznacza, że w tym terminie należy złożyć Zamówienie na realizację otrzymanego pakietu. Wybrany zaś przez Klienta/Kursanta termin samej lekcji objętej pakietem powinien przypadać w ciągu 90 dni od dnia odwołania lekcji, na którą przyznano pakiet. Pakiet niewykorzystany przez Klienta/Kursanta w ww. terminie, z przyczyn nie leżących po stronie International Point przepada. Niedopełnienie zaś ww. wymogów przez Klienta/Kursanta w zakresie odwołania lekcji (pkt 5.10.1. zd. 1) skutkowało będzie uznaniem lekcji za odbytą zgodnie z Terminarzem.

5.10.2. W przypadku odwołania pojedynczej lekcji w ramach Kursu z przyczyn leżących po stronie International Point, odwołanie dokonuje się za pośrednictwem Platformy IP z wyprzedzeniem na co najmniej 12 h przed planowanym terminem Kursu. W takim przypadku Klient/Kursant otrzymuje w miejsce tak odwołanej lekcji pakiet, o którym mowa w pkt 5.10.1. z tym zastrzeżeniem, że Klient/Kursant może zrezygnować z ww. pakietu i zażądać zwrotu ceny za odwołaną lekcję. Zwrot dokonany zostanie w terminie do 14 dni od dnia wysłania przez Klienta/Kursanta prośby o dokonanie zwrotu środków na adres mailowy wskazany w par. 2.1. Regulaminu.

5.10.3. W przypadku odwołania lekcji próbnej (nieodpłatnej) przez Klient/Kursant z wyprzedzeniem na co najmniej 12 h przed planowanym terminem lekcji, lekcja jest anulowana, a Klient/Kursant może zapisać się na zajęcia bezpłatne ponownie w dowolnym wybranym przez siebie terminie. W przypadku odwołania lekcji próbnej z naruszeniem pkt 5.10.3. zd.1, taka nieodpłatna lekcja przepada. W przypadku gdyby doszło do odwołania lekcji próbnej przez International Point, Klient/Kursant może zapisać się na tak odwołaną lekcję bezpłatną w dowolnym wybranym przez siebie terminie.

5.10.4. W przypadku odwołania lekcji, Kursant, w ramach wykorzystania odwołanej lekcji, może odbyć ją wyłącznie u tego samego lektora, chyba że z przyczyn niezależnych od Klienta/Kursanta nie byłoby to możliwe (np. zakończenie współpracy pomiędzy lektorem i International Point).

5.11. W wypadku wystąpienia po stronie Kursanta problemów technicznych uniemożliwiających przeprowadzenie zajęć lekcje uznaje się za odbytą.

- 5.12.** W wypadku wystąpienia po stronie International Point problemów technicznych uniemożliwiających przeprowadzenie zajęć, Kursantowi przysługują uprawnienia, o których mowa w par. 5.10.2. zdanie 2 i nast. Regulaminu. Przy czym, warunkiem skorzystania z ww. uprawnień jest w tym przypadku niezwłoczne poinformowanie IP o zaistniałym zdarzeniu, w trybie wskazanym w pkt 5.14 poniżej, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia zdarzenia.
- 5.13.** W przypadku niemożności przeprowadzenia zajęć z powodu niewłaściwego działania komunikatora tj. z przyczyn niezależnych od International Point i Kursanta, lekcja zostaje uznana za odwołaną. Odpowiednio stosuje się par. 5.10.2. Regulaminu. Przy czym, warunkiem skorzystania z ww. uprawnień jest w tym przypadku niezwłoczne poinformowanie IP o zaistniałym zdarzeniu, w trybie wskazanym w pkt 5.14 poniżej, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia zdarzenia.
- 5.14.** Każdorazowo Klient/ Konsument niezwłocznie powiadomi International Point o wystąpieniu jakichkolwiek problemów technicznych oraz o innych okolicznościach, o których mowa w par. 5, na skutek których Kurs nie odbył się z przyczyn innych niż zainicjowanych przez Klienta/Kursanta na adres e-mail wskazany w par. 2.1. Regulaminu.

C. Rezygnacja z Kursu

- 5.15.** W trakcie trwania Kursu (pakietu) Klient ma prawo zrezygnować z Kursu za 7 dniowym wypowiedzeniem.
- 5.16.** Oświadczenie o wypowiedzeniu powinno być sformułowane jednoznacznie i przesłane mailem na adres International Point wskazany w par. 2.1. Regulaminu.
- 5.17.** Płatność za niewykorzystane zajęcia licząc od daty przerwania Kursu (czyli od daty, w której wypowiedzenie odniosło skutek), zostanie zwrócona Klientowi w terminie 14 dni od dnia wypowiedzenia Umowy.
- 5.18.** W przypadku złożenia przez Klienta/Kursanta oświadczenia o wypowiedzeniu pakietu cena za zajęcia przeprowadzone do czasu rezygnacji przeliczana jest wg ceny podstawowej, przewidzianej dla jednej lekcji dla tego typu Kursu (tj. dla lekcji jednostkowej o takim czasie trwania dla określonego języka obcego i stawki u tego lektora).
- 5.19.** Fakt dokonania wypowiedzenia, o którym mowa w niniejszym paragrafie nie jest jednoznaczny z automatycznym odwołaniem lekcji przypadających w okresie między złożeniem oświadczenia o wypowiedzeniu a upływem terminu tego wypowiedzenia (par. 5.15 Regulaminu). Jeżeli, w związku ze złożonym wypowiedzeniem Klient/Kursant nie chce już z nich skorzystać, może je odwołać na zasadach określonych w Regulaminie. Zwrot środków za tak odwołane lekcje nastąpi zgodnie z wyliczeniem, o którym mowa w par. 5.18 Regulaminu.

D. Postanowienia Dodatkowe

- 5.20.** International Point zastrzega sobie prawo do zmiany lektora w trakcie trwania Kursu, obejmującego więcej niż jedną lekcję, z przyczyn niezależnych od Klienta/Kursanta. IP informuje Kursanta mailowo o planowanej zmianie (tj. braku możliwości kontynuowania Kursu u danego Lektora). Kursant w terminie 7 dni od dnia powiadomienia przez IP o zmianie Lektora może wskazać IP innego wybranego przez siebie Lektora, którego zajęcia dostępne są w Terminarzu, a u którego będzie chciał kontynuować Kurs. Jeżeli stawka za Kurs u wybranego przez Kursanta lektora jest niższa niż stawka dotychczas zapłacona, IP zwróci Kursantowi nadwyżkę z zachowaniem udzielonych Kursantowi rabatów w terminie 14 dni. W przypadku gdyby stawka u wybranego lektora miała być wyższa niż dotychczas

zapłacona, Kursant będzie zobowiązany do dokonania dopłaty przed rozpoczęciem zajęć u nowego lektora. Jeżeli w terminie 7 dni od dnia powiadomienia Kursanta przez IP o powyższym, Kursant nie poprosi (nie wskaże IP) nowego Lektora, u którego chce kontynuować Kurs, IP zwróci wpłacone przez Kursanta środki za niewykorzystany Kurs z zachowaniem udzielonych Kursantowi zniżek.

5.21. Wszelkie zwroty środków dokonywane przez International Point zgodnie z niniejszym Regulaminem dokonywane będą odpowiednio na zasadach wskazanych w Par. 7.8 Regulaminu.

E. Rezerwacja terminu zajęć

5.22. Na prośbę Klienta/Kursanta, lektor może dokonać rezerwacji uzgodnionego przez Kursanta i Lektora terminu kolejnych zajęć, na następujących zasadach.

5.23. Lektor może dokonać rezerwacji zajęć wyłącznie dla Kursanta, który odbył z danym Lektorem co najmniej 1 (jedne) zajęcia.

5.24. Rezerwacja może dotyczyć zajęć przypadających nie wcześniej niż w 6 dniu od dnia dokonania rezerwacji. Termin 6 dni liczony jest od następnego dnia po dniu, w którym dokonana została rezerwacja.

5.25. Po dokonaniu rezerwacji, Klient/Kursant otrzyma automatyczną wiadomość na adres mailowy wskazany w Profilu (koncie Klienta) z informacją o dokonanej rezerwacji, terminie jej ważności i warunkach jej wygaśnięcia.

5.26. Rezerwacja nie jest jednoznaczna z wykupieniem danego terminu zajęć (tj. ze złożeniem Zamówienia i opłacenia zajęć) przez Klienta.

5.27. W przypadku niezłożenia Zamówienia i braku opłacenia zarezerwowanych zajęć, na co najmniej 3 dni przed terminem zarezerwowanych zajęć do godz. 18.00 tego 3 (trzeciego) dnia, rezerwacja terminu dla danego Kursanta wygasa, o czym Klient również zostanie poinformowany mailowo. *(Przykład: zajęcia umówione na 27.05 mogą zostać opłacone najpóźniej do godz. 18.00 w dniu 24.05)*

5.28. Anulowanie rezerwacji oznacza, że uprzednio zarezerwowane zajęcia, pojawiają się jako ogólnodostępne w Terminarzu i każdy Klient może je wykupić na zasadach ogólnych określonych w niniejszym Regulaminie.

§ 6. REKLAMACJE DOTYCZĄCE ŚWIADCZENIA USŁUG

6.1. International Point ponosi odpowiedzialność wobec Klientów na zasadach ogólnych za nienależyte świadczenie Usług, o których mowa w art. 750 kc

6.2. Klient może złożyć reklamację w związku z działaniami International Point, sprzecznymi z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

6.3. Reklamacja powinna zawierać co najmniej:

6.3.1. dane pozwalające na identyfikację Kursanta/Klienta (imię, nazwisko, adres email, nr telefonu Kursanta,

6.3.2. określenie reklamowanej Usługi,

6.3.3. uzasadnienie zgłaszanej reklamacji.

6.4. Reklamację należy zgłosić w ciągu 14 dni od dnia wystąpienia zdarzenia stanowiącego podstawę reklamacji.

- 6.5. Reklamację należy przesłać za pośrednictwem formularza kontaktowego lub na Adres Reklamacyjny, o którym mowa w par. 2.13 Regulaminu.
- 6.6. Reklamacje rozpatrywane są w ciągu 14 dni od dnia wpływu Reklamacji dokonanej w sposób określony w par 6 Regulaminu. W przypadku uwzględnienia reklamacji, w zależności od zdarzenia stanowiącego podstawę reklamacji, International Point może według swego wyboru w szczególności dokonać zwrotu uiszczonych przez Klienta opłat (w całości lub części), udzielić rabatów na zakup Kursów lub zapewnić dodatkowe, darmowe lekcje.
- 6.7. Klient zostanie poinformowany o decyzji drogą mailową, na wskazany przez siebie adres e-mail w utworzonym przez Klienta Profilu.

§ 7. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

- 7.1. Konsumentowi przysługuje na podstawie art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, prawo do odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa bądź zawartej na odległość, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, art. 34 ust. 2 i art. 35 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
- 7.2. Termin odstąpienia od umowy zawartej na odległość w przypadku Umowy o świadczenie usług wynosi 14 dni – od momentu zawarcia umowy.
- 7.3. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
- 7.4. W przypadku, gdy na wyraźne żądanie Konsumenta wykonanie Usługi ma się rozpocząć przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, o którym mowa w par. 7.2 powyżej, Konsument wykonujący prawo odstąpienia od Umowy w takim przypadku (tj. po zgłoszeniu takiego żądania) ma obowiązek zapłaty za Usługi spełnione do chwili odstąpienia od Umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionej Usługi z uwzględnieniem uzgodnionej w Umowie ceny, przy czym do rozliczenia usług wykonanych w takim przypadku stosuje się stawki obowiązujące przy Zamówieniu pojedynczych lekcji.
- 7.5. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, Konsument musi poinformować International Point o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia. International Point przewiduje możliwość złożenia takiego oświadczenia pocztą elektroniczną na Adres Reklamacyjny, o którym mowa w par. 2.13. Regulaminu. Konsument może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od Umowy, który stanowi załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, a dostępnego jako załącznik do niniejszego Regulaminu w wersji pdf, jednak nie jest to obowiązkowe.
- 7.6. International Point niezwłocznie potwierdzi Konsumentowi na e-mail (podany przy zawieraniu umowy i/lub inny jeżeli został podany w złożonym oświadczeniu) otrzymanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, nie później jednak niż w ciągu 48 h.
- 7.7. W przypadku odstąpienia od Umowy, Umowa jest uważana za niezawartą, z zastrzeżeniem par. 7.4. powyżej.
- 7.8. International Point niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy złożonego przez Konsumenta zwróci Konsumentowi dokonaną przez niego płatność, International Point dokonuje zwrotu zapłaty przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób płatności, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
- 7.9. W przypadku odstąpienia od Umowy w trybie przewidzianym w pkt 7.4. powyżej, International Point ma prawo dokonać zwrotu zapłaty po uprzednim potrąceniu należnej części ceny za wykonaną Usługę.
- 7.10. Konsumentowi zgodnie z art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca (tut.

International Point) wykonał w pełni Usługę za wyraźną zgodą Konsumenta który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę (tut. International Point) utraci prawo do odstąpienia od umowy.

§ 8. ZAKRES I ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

- 8.1.** International Point podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego działania Platformy IP, w takim zakresie, jaki wynika z aktualnej wiedzy technicznej i zobowiązuje się usunąć w rozsądnym terminie wszelkie nieprawidłowości zgłoszone przez Kursantów/Klientów.
- 8.2.** Kursant/Klient może powiadomić International Point o wszelkich nieprawidłowościach lub przerwach w funkcjonowaniu serwisu Internetowego (Platformy IP). Nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem Platformy IP prosimy zgłaszać drogą elektroniczną na Adres: Reklamacyjny, o którym mowa w par. 2.13. Regulaminu.
- 8.3.** W reklamacji dotyczącej nieprawidłowości związanych z funkcjonowaniem serwisu Platformy IP prosimy o wskazanie rodzaju oraz daty wystąpienia nieprawidłowości.
- 8.4.** International Point zobowiązuje się ustosunkować do reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.

§ 9. POLITYKA PRYWATNOŚCI i ochrona danych osobowych

- 9.1.** International Point jest administratorem danych osobowych zbieranych od użytkowników Platformy IP.
- 9.2.** Dane osobowe przetwarzane są z poszanowaniem obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa, a w szczególności przy zastosowaniu odpowiednich środków organizacyjnych i technicznych służących ich zabezpieczeniu.
- 9.3.** Szczegółowe informacje na temat zasad przetwarzania danych osobowych znajdują się w [Polityce Prywatności](#) i udostępniane są użytkownikowi Platformy IP także w momencie zbierania jego danych osobowych na stronie Platformy IP.

§ 10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 10.1.** Niniejszy Regulamin podlega prawu polskiemu. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednio powszechnie obowiązujące polskie przepisy prawne, w tym w szczególności kodeks cywilny, ustawę o prawach konsumenta, etc.
- 10.2.** Zgodnie z prawem polskim przepisy dotyczące konsumenta, zawarte w art. 385¹-385³ kodeksu cywilnego stosuje się do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG).
- 10.3.** Aktualna wersja Regulaminu dostępna jest dla Klienta/Kursanta w zakładce Regulamin.
- 10.4.** IP zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie 14 dni od dnia opublikowania na Platformie IP. IP informuje Klienta na 14 dni przed wejściem w życie nowego Regulaminu o zmianie Regulaminu za pomocą wiadomości przesłanej drogą elektroniczną zawierającej odnośnik do tekstu zmienionego Regulaminu. W razie, gdy Klient nie akceptuje nowej treści Regulaminu obowiązany jest zawiadomić o tym fakcie IP, w trybie przewidzianym dla Rezygnacji z Kursu, o którym mowa w par. 5 lit C Regulaminu, co skutkuje rozwiązaniem umowy zgodnie z tymi postanowieniami (par. 5 lit. C Regulaminu), z tym zastrzeżeniem, że zwrot ceny za niewykorzystany pakiet odbywa się

proporcjonalnie, tj. bez przeliczenia ceny za pakiet według cen jednostkowych za pojedynczą lekcję.

- 10.5.** Kwestie sporne, za zgodą Klienta będą rozwiązywane w drodze postępowania mediacyjnego lub sądu polubownego. W przypadku braku porozumienia sprawę rozstrzygnie sąd właściwy miejscowo i rzeczowo według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.
- 10.6.** Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php; http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.
- 10.7.** Konsument posiada m.in. następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
 - 10.7.1.** Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy sprzedaży,
 - 10.7.2.** Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem, a International Point,
 - 10.7.3.** Konsument może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Konsumentem, a International Point, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).
 - 10.7.4.** Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi: <http://www.uokik.gov.pl> i <http://www.rf.gov.pl/>.
 - 10.7.5.** Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) NR 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich) International Point jako przedsiębiorca mający siedzibę w Unii zawierający internetowe umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług podaje łącze elektroniczne do platformy ODR (Online Dispute Resolution) umożliwiającej pozasądowe rozstrzygnięcie sporów: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 10.8.** Jednocześnie informujemy, że powyższe pozasądowe postępowania mają charakter dobrowolny i obie strony muszą wyrazić na nie zgodę.
- 10.9.** Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.04.2022 r.

