

## POLITYKA PRYWATNOŚCI

Administratorem strony internetowej prowadzonej pod adresem: [www.interpointonline.com](http://www.interpointonline.com) (dalej „Strona”) jest Paula Fąfrowicz prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą International Point Paula Fąfrowicz (NIP: 7773375450), dane kontaktowe: [info@interpointonline.com](mailto:info@interpointonline.com), +48 722 362 458 (dalej „International Point” lub „Administrator”).

Poprzez Stronę zbierane są dane osobowe użytkowników. Niniejsza Polityka prywatności reguluje sposób, w jaki International Point gromadzi lub w inny sposób przetwarza dane osobowe użytkowników zebrane poprzez Stronę oraz podczas komunikacji drogą elektroniczną lub telefonicznie.

W Polityce Prywatności zawarte są także informacje na temat przetwarzania danych za pośrednictwem profili Administratora w mediach społecznościowych.

### I. DANE OSOBOWE

#### 1. Administrator danych osobowych, czyli kto przetwarza Twoje dane osobowe?

Administratorem danych osobowych jest Paula Fąfrowicz prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą International Point Paula Fąfrowicz (NIP: 7773375450), dane kontaktowe: [info@interpointonline.com](mailto:info@interpointonline.com), +48 722 362 458.

#### 2. Jaki jest cel i podstawa prawna przetwarzania danych?

##### • Komunikacja i świadczenie usług

International Point przetwarza dane osobowe użytkownika, na przykład imię i nazwisko, adres e-mail, gdy użytkownik poda te informacje, kontaktując się z International Point w wybranym celu. Podane dane osobowe przetwarzane są w celach wynikających z przedmiotu prowadzonej komunikacji - International Point korzysta z danych osobowych użytkownika, aby odpowiadać na jego pytania i świadczyć wybrane przez niego usługi.

Przetwarzanie odbywa się w celu:

- a) zawarcia i wykonywania umowy na świadczenie usług (kursy językowe) – podstawą przetwarzania danych jest w tym wypadku właśnie zawarta umowa (poprzez akceptację regulaminu i złożenie zamówienia/zapisanie się na wybrane zajęcia) – art. 6 ust. 1 lit b RODO;
- b) utworzenia i prowadzenia konta Kursanta – udostępniając konto Kursanta i jego funkcjonalności, International Point realizuje tym samym usługę na rzecz użytkownika – art. 6 ust. 1 lit b RODO; dane zapisane w profilu Kursanta będą automatycznie wykorzystywane podczas realizacji kolejnych zamówień;
- c) na potrzeby komunikacji w sprawach związanych z realizacją usługi - art. 6 ust. 1 lit b oraz f RODO;
- d) podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) – dotyczy to przypadków, kiedy użytkownik Strony skontaktuje się z nami w celu skorzystania ze świadczonych przez nas usług lub kiedy skontaktuje się z nami osoba chcąca zostać lektorem;

- e) udzielenia odpowiedzi na przesłane zapytanie - kontaktując się z International Point w celu innym niż skorzystanie ze świadczonych przez nas usług, użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie przez International Point podanych danych osobowych w celu udzielenia odpowiedzi na przesłane zapytanie (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
- f) w stosownych przypadkach – w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń; podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- g) wykonania ciążących na Administratorze obowiązków prawnych (np. wystawienia faktury) – podstawą przetwarzania są w takim wypadku konkretne przepisy prawa, np. przepisy ustawy o podatku od towarów i usług stanowiące o obowiązku wystawienia faktury w zw. z art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- h) marketingu usług własnych – podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

- **Media społecznościowe**

### **# Facebook i Instagram**

Jeśli odwiedzasz naszego fanpage'a na Facebooku, dostępnego pod adresem <https://www.facebook.com/InterPointOnline> , lub na Instagramie, dostępnego pod adresem <https://www.instagram.com/interpointonline/> , Twoje dane przetwarzane są w celach prowadzenia komunikacji w ramach fanpage'a Administratora, w szczególności w celu odpowiedzi na reakcje, komentarze oraz prywatne wiadomości, a także w celach statystycznych oraz reklamowych realizowanych za pośrednictwem narzędzi dostarczanych przez wskazane aplikacje.

Przetwarzanie jest realizowane na podstawie prawne uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. F RODO), jakim jest zapewnienie ciągłości komunikacji biznesowej, marketing produktów własnych oraz dbanie o wizerunek marki.

Dane są udostępniane na rzecz właściciela Facebooka i Instagrama, tj. Meta Platforms Ireland Limited (informacja szczegółowa poniżej)

#### ***Informacja o współadministrowaniu danych z Meta Platforms Ireland Limited:***

Administrator i Meta Platforms Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Irlandia) są wspólnymi administratorami Twoich danych, zgodnie z artykułem 26 RODO, w zakresie przetwarzania danych do celów statystycznych oraz reklamowych. Współadministrowanie obejmuje zbiorczą analizę danych w celu wyświetlania statystyk aktywności użytkowników fanpage'a Administratora.

Zakres odpowiedzialności Meta Platforms Ireland Ltd. za przetwarzanie Twoich danych we wskazanych celach:

- posiadanie podstawy prawnej dla przetwarzania danych na potrzeby statystyk strony,
- zapewnienie realizacji praw osób, których dane dotyczą,
- zgłaszanie naruszeń do organu nadzorczego oraz zawiadamianie, osób których dotyczyło naruszenie o zdarzeniu,
- zapewnienie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych.

Zakres odpowiedzialności Administratora za przetwarzanie danych:

- posiadanie podstawy prawnej do przetwarzania danych na potrzeby statystyk,
- zrealizowanie obowiązków informacyjnych w zakresie realizowanych przez Administratora celów przetwarzania.

Meta Platforms Ireland Ltd. udostępnia zasadniczą treść załącznika dotyczącego statystyk strony osobom, których dotyczą dane (art. 26 ust. 2 RODO), za pośrednictwem danych zawartych w Informacjach o statystykach strony, do których dostęp można uzyskać ze wszystkich stron.

Głównym organem nadzorczym w zakresie wspólnego przetwarzania danych jest irlandzka Komisja ds. ochrony danych (niezależnie od zapisów art. 55 ust. 2 RODO, w stosownych przypadkach).

Szczegółowe informacje dotyczące wzajemnych uzgodnień pomiędzy administratorami są dostępne na stronie: [https://www.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum). Zasady przetwarzania danych osobowych na Facebooku dostępne na stronie: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>. Zasady przetwarzania danych na Instagramie dostępne są na stronie: [https://help.instagram.com/519522125107875/?maybe\\_redirect\\_pol=0](https://help.instagram.com/519522125107875/?maybe_redirect_pol=0).

### **3. Czy potrzebna nam zgoda na przetwarzanie danych?**

W sytuacjach wskazanych powyżej, tj. w oparciu o wyszczególnione podstawy prawne, i we wskazanych celach, możemy przetwarzać dane osobowe użytkowników bez konieczności uzyskiwania zgody. Chcąc wykorzystać dane w innych celach, np. w celu przesyłania ofert handlowych za pośrednictwem poczty elektronicznej, musimy poprosić o zgodę na przetwarzanie danych osobowych. Udzielenie zgody jest zawsze dobrowolne, a w razie jej udzielenia – dane osobowe przetwarzane będą jedynie w celu wskazanym w treści zgody. Zgoda może być w dowolnym momencie cofnięta, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na jej podstawie przed cofnięciem.

Na podstawie zgody użytkownika będą przetwarzane dane osobowe w postaci wizerunku – jeśli użytkownik zdecyduje się zamieścić na swoim profilu Kursanta swoje zdjęcie, będzie to oznaczało zgodę na przetwarzanie danych osobowych w postaci wizerunku. Zgoda może być w każdym momencie cofnięta poprzez usunięcie zdjęcia.

Na podstawie zgody, dane osobowe mogą być przetwarzane w szczególności w celu przesyłania na podany przez użytkownika adres e-mail informacji o świadczonych usługach, np. o akcjach promocyjnych – zgoda wyrażana jest podczas tworzenia konta Kursanta poprzez zaznaczenie pola „Informuj mnie o nowościach. W tym wypadku, zgodę można cofnąć korzystając z danych kontaktowych wskazanych w niniejszej Polityce Prywatności lub klikając w link, który przesyłamy w każdej wiadomości wysłanej na podstawie zgody.

### **4. Czy podanie danych jest obowiązkowe?**

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa ich podania może skutkować brakiem możliwości skorzystania z naszych usług lub funkcjonalności serwisu, np. podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe na formularzu rejestracji konta Kursanta jest niezbędne w celu zawarcia umowy, a podanie danych wymaganych przez przepisy prawa do wystawienia faktury jest niezbędne, aby taką otrzymać. Pola przeznaczone do zbierania takich danych oznaczone są przy pomocy „\*” jako obowiązkowe.

## **5. Jak długo przetwarzamy dane osobowe?**

Dane osobowe będą przechowywane przez okres realizacji celów przetwarzania, czyli przede wszystkim – przez okres realizacji usługi oraz po jej zakończeniu – przez okres niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń oraz wykonania ciążących na Administratorze obowiązków prawnych (np. wystawienia i przechowywania faktury) – zgodny z przepisami prawa. Ta sama zasada obowiązywać będzie w przypadku zgłoszenia żądania usunięcia konta użytkownika.

W przypadku przetwarzania danych jedynie na podstawie udzielonej zgody, dane zostaną usunięte niezwłocznie po jej odwołaniu.

## **6. Czy przekazujemy komuś dane osobowe?**

Co do zasady – nikomu nie udostępniamy danych osobowych. Dane osobowe, w drodze umowy (zgodnie z art. 28 RODO), powierzamy do przetwarzania podmiotom, z których usług korzystamy w związku z ich przetwarzaniem, np. dostawcom usług IT, usług księgowych - w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania tych usług.

Dane osobowe użytkowników będziemy przekazywać operatorom płatniczym, z którymi współpracujemy, w celu otrzymania zapłaty za zakupione usługi, wskazanym w procesie składania zamówienia (PayPal i PayU). Operatorzy ci będą przetwarzać dane osobowe użytkowników jako ich odrębni administratorzy, zgodnie z obowiązującymi u nich zasadami przetwarzania danych.

Jak wskazano w pkt 2 niniejszej Polityki, dane osób odwiedzających fanpage Administratora na Facebooku lub Instagramie, udostępniane są Meta Platforms Ireland Limited.

## **7. Profilowanie**

Dane osobowe nie będą przetwarzane w celu zautomatyzowanego podejmowania decyzji.

## **8. Przysługujące uprawnienia**

Użytkownik ma prawo: żądania od nas dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo do ich sprostowania, usunięcia (w przypadkach wskazanych w art. 17 RODO), ograniczenia przetwarzania (w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO), prawo do przenoszenia danych (w przypadkach wskazanych w art. 20 RODO).

Użytkownik ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna, iż przetwarzanie dotyczących go danych osobowych narusza przepisy RODO.

Użytkownik ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych: wobec przetwarzania danych osobowych opartego na wypełnianiu prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora – z przyczyn związanych ze swoją szczególną sytuacją; wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego – w dowolnym momencie.

W przypadku chęci zadania pytania lub skorzystania z któregokolwiek z praw, Użytkownik może skontaktować się z Administratorem korzystając z danych kontaktowych wskazanych w niniejszej klauzuli informacyjnej.

## **II. DANE ZBIERANE AUTOMATYCZNIE – PLIKI COOKIES**

Strona Internetowa [www.interpointonline.com](http://www.interpointonline.com) może wykorzystywać pliki „Cookies”. Pliki Cookies to niewielkie pliki tekstowe wysyłane przez serwer i zapisywane na urządzeniu, np. na laptopie czy telefonie, na którym przeglądane są przez użytkownika Strony. Pliki te pozwalają na zapamiętanie informacji przesyłanych pomiędzy stroną internetową a przeglądarką i umożliwiają zapamiętywanie danych dotyczących stron i podstron odwiedzanych przez użytkowników oraz ich aktywności na Stronie.

### **1. Rodzaje wykorzystywanych plików Cookies**

Strona korzysta z następujących rodzajów plików Cookies:

- a) tymczasowe informacje niezbędne, aby niektóre aplikacje lub funkcjonalności działały poprawnie, które przechowywane są w pamięci przeglądarki do chwili wylogowania, opuszczenia Strony lub wyłączenia przeglądarki internetowej (Cookies sesyjne),
- b) informacje pozostają w pamięci przeglądarki przez dłuższy okres zależny od ustawień przeglądarki użytkownika i przekazywane na serwer za każdym razem, gdy odwiedzana jest Strona (Cookies stałe).

### **2. Cele korzystania z plików Cookies**

Strona korzysta z plików Cookies w celu optymalizacji działania Strony, dostosowania Strony do preferencji użytkownika oraz utrzymania sesji użytkownika na Stronie (Cookies techniczne).

### **3. Sposób wykorzystywania plików Cookies (nieosobowe informacje identyfikacyjne)**

International Point może gromadzić nieosobowe informacje za każdym razem, gdy odwiedzający wchodzi na Stronę lub korzysta z jej funkcjonalności. Nieosobowe informacje identyfikacyjne mogą obejmować nazwę i typ przeglądarki, rodzaj urządzenia, czas połączenia, język, system operacyjny, i wykorzystanie dostawcy usług internetowych, geolokalizację odwiedzającego, informacje o sposobie korzystania ze Strony oraz inne podobne informacje. Informacje te gromadzone są w celu aktualizacji i ulepszania Strony.

### **4. Zarządzanie ustawieniami plików Cookies**

Możliwość korzystania przez przeglądarki internetowe z plików Cookies jest zwykle domyślnie włączona. Odwiedzający może dostosować ustawienia plików Cookies w swojej przeglądarce, w tym zmienić jej ustawienia, tak aby zablokowana została automatyczna obsługa plików Cookies lub też, aby odwiedzający był za każdym razem informowany o zamieszczeniu w jego urządzeniu plików Cookies. Zablokowanie możliwości zapisywania lub odczytywania plików Cookies może uniemożliwić korzystanie z niektórych funkcjonalności Strony.

## **III. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

International Point może zmienić obowiązującą Politykę prywatności, w szczególności w celu jej dostosowania do wymogów określonych obowiązującymi przepisami prawa, poprzez zamieszczenie nowej treści niniejszego dokumentu na Stronie.